

Cisco Networking Academy

Kwalificatiedossier Toolkit
Medewerker ICT
ICT Support Technician
ICT System Engineer
Software Developer

Editie 2024



Empowering through technology
Elevating through education

 Networking Academy

 **Fast Lane**

SLBDIENSTEN.NL
Software en onderwijs. Goed geregeld

Colofon

Copyright © 2024 Cisco Networking Academy

Auteur: Willem-Jan Derks

Vormgeving: iO Digital

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, door middel van druk, fotokopieën, geautomatiseerde gegevensbestanden of op welke andere wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

De informatie in dit document is uitsluitend bedoeld voor algemene informatiedoeleinden. Alle informatie in het document wordt te goeder trouw verstrekt. Wij geven echter geen enkele garantie met betrekking tot de nauwkeurigheid, geschiktheid, geldigheid, betrouwbaarheid, beschikbaarheid of volledigheid van de informatie in het document. Cisco wijst alle aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid af die voortvloeien uit het feit dat u of een andere bezoeker van het document, of iemand die op de hoogte is van de inhoud van het document, vertrouwt op dergelijke materialen

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	
	Waarom deze brochure?	4
	Wat is de Networking Academy?	5
	Leeswijzer	6
2.	Programma ontwikkelingen	
	Programma ontwikkelingen	7
	Digital Badging	8
	CCST – Networking & CCST – Cybersecurity	9
	Networking Academy Portfolio	10
3.	Medewerker ICT	
	Cursussen per leerjaar	11
4.	Medewerker ICT	
	Cursussen per kerntaak	12
5.	ICT Support Technician, ICT System Engineer	
	Cursussen per leerjaar	14
6.	ICT Support Technician, ICT System Engineer	
	Cursussen per kerntaak	15
7.	Software Developer	
	Cursussen per leerjaar	22
8.	Software Developer	
	Cursussen per kerntaak	23
	Cursusbeschrijvingen	25
	Introductie Cybersecurity	26
	Introductie Internet of Things en Digitale Transformatie	27
	IT Essentials	28
	NDG Linux Essentials	29
	Networking Basics	30
	Networking Essentials	31
	CCNA1: Introduction to Networks (ITN)	32
	CCNA2: Switching, Routing, and Wireless Essentials (SRWE)	33
	CCNA3: Enterprise Networking, Security, and Automation (ENSA)	34
	DevNet Associate	35
	Endpoint Security	36
	Cybersecurity Essentials	37
	Network Security	38
	CyberOps Associate	39
	Ethical Hacker	40
	Python Essentials 1 & 2	41
	Data Analytics Essentials	42
	Engaging Stakeholders for Success	43
	Creating Compelling Reports	44
	English For IT 1 and 2	45

1. Inleiding

Waarom deze brochure?

Vanaf het schooljaar 2025-2026 staan MBO-scholen met opleidingen in het domein Informatie- en Communicatietechnologie voor de taak om de vernieuwde versie van de kwalificatie IT Systems and Devices, nu omgedoopt tot ICT Support and Systems, te implementeren. Dit omvat twee opleidingen:

1. ICT Support Technician (niveau 3)
2. ICT System Engineer (niveau 4)

Bovendien wordt de opleiding Software Development (niveau 4) en de opleiding Medewerker ICT (niveau 2) al vanaf het schooljaar 2024-2025 vernieuwd.

In aanvulling hierop is het netacad.com portfolio aanzienlijk uitgebreid sinds de laatste versie van dit document in 2020. De toevoeging van het nieuwe platform skillsforall.com heeft geleid tot een reeks van nieuwe cursussen die overwegend interactiever en korter zijn, wat meer implementatiemogelijkheden biedt. De cursussen bestrijken diverse gebieden zoals netwerken, security, en andere relevante IT-onderwerpen.

Let op: ook op het nieuwe platform skillsforall.com dienen klassen aangemaakt te worden net zoals op netacad.com.

Dit kan door in te loggen met de netacad.com loginnaam en dan rechtsboven te klikken op het Pantheon icoon om de rol naar instructor te wijzigen. Vervolgens kan via create een nieuwe cursus beschikbaar worden gesteld en studenten worden toegevoegd.

De KD Toolkit, oorspronkelijk een 'mapping' tussen de kwalificatiedossiers en het Networking Academy Portfolio, is bijgewerkt om deze nieuwe cursussen en opleidingsstructuren te reflecteren. Deze bijgewerkte mapping koppelt de kerntaken in het Basis- en Profieldeel aan verschillende Networking Academy cursussen, zowel oude als nieuwe. Dit biedt een tweeledig inzicht, namelijk;

1. Hoe de Networking Academy cursussen aansluiten bij de kerntaken.
2. Welke hoofdstukken in de cursussen gebruikt kunnen worden om de binnen de kerntaak geformuleerde vakkennis, vaardigheden en werkprocessen af te dekken.

Deze bijgewerkte KD Toolkit blijft een essentiële hulpbron voor onderwijsmanagers en docenten die met de nieuwe kwalificatiedossiers werken. Door de cursussen en hoofdstukken te relateren aan de kerntaken in de kwalificatiedossiers, wordt inzichtelijk gemaakt hoe de Networking Academy een bijdrage kan leveren aan het vernieuwde ICT-onderwijs. Ook bevat deze brochure een bijgewerkte beschrijving van alle cursussen die gekoppeld zijn aan de vernieuwde kwalificatiedossiers.

Wat is de Networking Academy?

De Networking Academy, het vlaggenschip van Cisco op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO), bestaat nu uit twee platformen: het traditionele Networking Academy Portfolio en het recent toegevoegde skillsforall.com. Deze twee platformen bieden een uitgebreid scala aan educatieve middelen en worden wereldwijd ter beschikking gesteld. Vanaf medio 2024 zullen deze twee platformen samensmelten tot één geïntegreerd platform, om zo een nog coherenter en toegankelijker educatief aanbod te bieden.

Het ecosysteem van de Networking Academy omvat de volgende componenten:

- Cursussen op Introduction, Essentials en Career niveau.
- Afstemming van de cursussen op industrie certificeringen.
- Simulatiesoftware zoals Packet Tracer en de Prototype Lab.
- Online Learning Management Systeem.
- Een gemeenschap van Networking Academy Instructors die kennis en ervaring uitwisselen.
- Professionele ontwikkelingstrajecten voor Instructors, waaronder Instructor Training, workshops en Instructor Professional Development (IPD) Week.
- Korting op netwerkapparatuur ter ondersteuning van de lessen.
- Curriculumadvies van het Networking Academy Team.
- Ondersteuning vanuit het Academy Support Center/ Instructor Training Center (ASC/ITC).

Sinds de oprichting van het programma in 1997 hebben meer dan 20 miljoen studenten wereldwijd IT-onderwijs gevolgd binnen de Networking Academy.

Leeswijzer

De KD Toolkit geeft weer welke Networking Academy cursussen kunnen worden gebruikt in aansluiting op de Kwalificatiedossiers ICT support, ICT support and systems en Software Development. Eveneens biedt de mapping inzicht in welke hoofdstukken binnen de Networking Academy cursussen de vakkennis, vaardigheden en werkprocessen afdekken zoals die in de nieuwe Kwalificatiedossiers staan vermeld.

Opbouw mapping

De eerste mapping (hoofdstuk 3, 5 en 7) geeft aan welke cursussen aansluiten bij de verschillende kerntaken binnen het kwalificatiedossier. Hierbij zijn de cursussen als volgt geclassificeerd:

- **Inleidend:** deze cursussen kunnen gebruikt worden als inleiding op de kerncursus
- **Kern:** deze cursussen sluiten volledig of grotendeels aan bij de vakkennis, vaardigheden en werkprocessen binnen de kerntaak
- **Aanvullend:** deze cursussen kunnen gebruikt worden om de kerncursus aan te vullen met onderwerpen die relevant zijn voor het werkveld. De cursus kan zowel in de breedte als diepte aanvullen.

Daarnaast geeft deze mapping weer in welke leerjaren de betreffende cursussen aangeboden zouden kunnen worden. Hierbij is de aangegeven tijdspanne een indicatie van de semesters waarin een cursus gegeven kan worden. Het is géén indicatie van de duur van de cursus.

In de tweede mapping (hoofdstuk 4, 6 en 8) wordt per kerntaak geïndexeerd welke hoofdstukken uit de cursussen aansluiten bij de betreffende vakkennis en vaardigheden. Voor de vakkennis en vaardigheden wordt de bovenstaande classificatie van cursussen aangehouden. Voor de werkprocessen wordt enkel een mapping gemaakt op basis van de kerncursus. Per kerntaak kan de kerncursus de werkprocessen op twee manieren afdekken:

- **Leidend:** de kerncursus sluit volledig of grotendeels aan op het werkproces
- **Ondersteunend:** de kerncursus sluit gedeeltelijk aan op het werkproces Het laatste gedeelte van de KD Toolkit omvat alle cursusbeschrijvingen met daarin de titels van alle hoofdstukken zoals die in de mapping worden gepresenteerd.

Ter illustratie: inleidend op de kerncursus IT Essentials, die grotendeels aansluit op kerntaak 1 van het Kwalificatiedossier ICT support and systems, kan een Instructor ervoor kiezen om de cursus Introductie Cybersecurity aan te bieden. Omdat in deze kerntaak ook basiskennis rond netwerken genoemd wordt, kan de Instructor ervoor kiezen om Networking Basics als verdiepende cursus aan te bieden.

2. Programma ontwikkelingen

Professionele Skills voor IT

In de dynamische wereld van IT zijn niet alleen technische vaardigheden van belang. Even essentieel zijn professionele vaardigheden, zoals het beheersen van de Engelse taal, effectieve communicatie met stakeholders, het opstellen van overtuigende rapporten en ondernemerschap. Deze vaardigheden spelen een cruciale rol in de voorbereiding op stages en examenopdrachten en dragen bij aan het succes in een professionele IT-carrière.

Hoewel deze elementen worden genoemd in de context van kwalificatiedossiers, is het belangrijk om te erkennen dat ze voor de rollen van ICT Support Technician en ICT System Engineer niet direct te koppelen zijn aan specifieke vakken of vaardigheden. Voor de rol van Software Developer is kerntaak 2 echter wel direct gekoppeld aan Engaging Stakeholders for Success en Creating Compelling Reports.

Onderstaand een overzicht van ons cursusaanbod op het gebied van Professionele Skills for IT.

Cursusaanbod

English for IT 1

Deze cursus richt zich op het ontwikkelen van basisvaardigheden in het Engels, specifiek gericht op de IT-sector. Van technisch jargon tot algemene communicatievaardigheden, deze cursus biedt de fundamenten die nodig zijn voor effectieve communicatie in een internationale IT-omgeving.

English for IT 2

Voortbouwend op de basis gelegd in English for IT 1, verdiept deze cursus de kennis van de Engelse taal. De focus ligt op complexere aspecten van de taal, zoals technische rapportage en presentatievaardigheden, essentieel voor professionals in de IT.

Engaging Stakeholders for Success

Deze cursus biedt inzichten en technieken om effectief te communiceren en samen te werken met stakeholders. Het omvat strategieën voor stakeholdermanagement, conflictresolutie en het bouwen van duurzame relaties, cruciaal voor het succes van IT-projecten.

Create Compelling Reports

Leer effectieve en overtuigende rapporten te maken die een impact hebben. Deze cursus behandelt de structuur, het schrijven en het presenteren van professionele rapporten, een essentiële vaardigheid voor elke IT-professional.

Discovering Entrepreneurship

Ontdek de grondbeginselen van ondernemerschap binnen de IT-sector. Deze cursus behandelt essentiële onderwerpen zoals innovatie, marktanalyse, businessplanning en risicobeheer, gericht op het ontwikkelen van een ondernemende mindset.

2. Programma ontwikkelingen

Digital Badging

Digitale Badges vormen een innovatief en visueel aantrekkelijk middel om prestaties en verworven vaardigheden te erkennen en te certificeren. Ze dienen als digitale representaties van behaalde prestaties en kunnen online worden weergegeven, gedeeld en geverifieerd. Deze badges zijn meer dan slechts afbeeldingen; ze dragen gestandaardiseerde metadata met zich mee, waardoor werkgevers en anderen snel inzicht kunnen krijgen in de specifieke vaardigheden en prestaties die aan de badge zijn gekoppeld.

Hoe werken Digitale Badges?

Wanneer een student een cursus, vaardigheid of certificering behaalt, wordt hem of haar een digitale badge toegekend via Credly.com. Deze badge kan vervolgens worden toegevoegd aan digitale platforms zoals LinkedIn, e-mailhandtekeningen, CV's, en meer. Door simpelweg op de badge te klikken, kunnen anderen de bijbehorende prestaties en kwalificaties bekijken. Dit maakt digitale badges een praktisch hulpmiddel om je professionele vaardigheden te presenteren.

Onze Digitale Badges

Hieronder vind je een aantal voorbeelden van de Digitale Badges die beschikbaar zijn voor behaalde certificeringen:



Python Essentials 2
- Badge



Introduction to cybersecurity
- Badge



CCN Introduction to
Networks - Badge



Engaging Stakeholders for
Success - Badge

Deze badges representeren slechts een fractie van de digitale erkenningen die beschikbaar zijn op ons platform. Ze symboliseren de prestaties en vaardigheden van studenten, waardoor ze een tastbaar bewijs hebben van hun verworven kennis en expertise.

2. Programma ontwikkelingen

CCST – Networking & CCST – Cybersecurity

De Cisco Networking Academy biedt nu een focus op de CCST – Networking en CCST – Cybersecurity programma's, speciaal ontworpen voor docenten werkzaam binnen de relevante Kwalificatiedossiers. Deze programma's sluiten aan bij de essentiële vaardigheden die worden behandeld in de respectievelijke cursussen op Skillsforall.com.

CCST – Networking:

De CCST – Networking cursus is gericht op docenten die studenten willen voorbereiden op een carrière in netwerktechnologie. De cursusinhoud sluit aan bij de Networking Essentials cursus aangeboden op Skillsforall.com. Studenten leren de basisprincipes van netwerken, inclusief implementatie en onderhoud van netwerktoepassingen. Dit programma biedt praktische ervaring en inzicht in netwerkinfrastructuur, datacommunicatie en de rol van netwerken in moderne organisaties.

Skillsforall Networking Path:

Cursussen:

1. Networking Basics
2. Networking Devices and Initial Configuration
3. Networking Addressing and Basic Trouble Shooting
4. Network Support and Security

Examen:

5. Network Technician Career Path Exam

Resources:

6. Cisco Certified Support Technician (CCST) Cyber Security
7. The Bridge between talent and employment

Deze herziene focus op CCST – Networking en CCST – Cybersecurity is een reflectie van de huidige trends en vereisten in de IT-sector, en stelt docenten in staat om hun studenten voor te bereiden op de dynamische en steeds veranderende wereld van netwerktechnologie en cybersecurity.

Skillsforall Cybersecurity Path:

Cursussen:

1. Introduction to Cybersecurity
2. Networking Basics
3. Networking Devices and Initial Configuration
4. Endpoint Security
5. Network Defense
6. Cyber Threat Management

Examen:

7. Junior Cybersecurity Analyst Career Path Exam

Resources:

8. Cisco Certified Support Technician (CCST) Cyber Security
9. The Bridge between talent and employment

CCST – Cybersecurity:

De CCST – Cybersecurity cursus is ontworpen om docenten te ondersteunen bij het opleiden van studenten in cybersecurity. Deze cursus sluit aan bij de Cybersecurity Essentials cursus op Skillsforall.com. In deze cursus leren studenten over de belangrijkste aspecten van cybersecurity, waaronder beveiligingsprotocollen, risicobeheer en de nieuwste technologieën en praktijken in informatiebeveiliging. Het programma biedt ook praktische ervaring in het omgaan met beveiligingsuitdagingen en het implementeren van effectieve beveiligingsoplossingen.

Networking Academy Portfolio

Networking		Cybersecurity	Data Science	Operating Systems & IT
Networking Networking Essentials* • Networking Basics* • Networking Devices and Initial Configuration* • Network Addressing and Basic Troubleshooting* • Network Support and Security* CCNA: Introduction to Networks CCNA: Switching, Routing, and Wireless Essentials CCNA: Enterprise Networking, Security, & Automation CCNP Enterprise: Core Networking CCNP Enterprise: Advanced Routing	Automation DevNet Associate Workshop: Model-Driven Programmability	Introduction to Cybersecurity* Cybersecurity Essentials* • Endpoint Security* • Network Defense* • Cyber Threat* Management* CyberOps Associate Network Security Ethical Hacker*	Introduction to Data Science* Data Analytics Essentials *	Computer Hardware Basics* Operating System Basics* IT Essentials Linux Unhatched Linux Essentials Linux I Linux II

Programming	Digital Literacy	Professional Skills	Practice	
PCAP: Programming Essentials in Python • Python Essentials 1* • Python Essentials 2* JavaScript Essentials 1* CLA: Programming Essentials in C CPA: Programming Essentials in C++ CLP: Advanced Programming in C CPP: Advanced Programming in C++ Workshop: Experimenting with REST APIs	Get Connected Introduction to IoT and Digital Transformation*	English for IT English for IT 1* English for IT 2* Core Skills Engaging Stakeholders for Success* Entrepreneurship Discovering Entrepreneurship*	Cisco Packet Tracer Getting Started with Cisco Packet Tracer Exploring Networking with Cisco Packet Tracer Exploring IoT with Cisco Packet Tracer	Additional Tools Virtual labs Remote accessible labs Gamification Physical equipment Assessments

*** Cursus beschikbaar op skillsforall.com de overige cursussen zijn te vinden op netacad.com.

Na de conversie media 2024 wordt het weer een platform

3. Medewerker ICT

Cursussen per leerjaar

	Leerjaar	1		2	
	Semester	1	2	3	4
Kerntaak					
K1- Installeert en onderhoudt hardware, software en netwerken en infrastructuuronderdelen	Inleidend	Introductie Cybersecurity			
	Kern	IT Essentials			
		Introductie IoT & Digitale Transformatie			
	Aanvullend		Networking Basics		
K2- Handelt ICT-meldingen af en communiceert hierover	Inleidend				
	Kern	IT Essentials			
		Introductie IoT & Digitale Transformatie			
	Aanvullend				



4. Medewerker ICT

Cursussen per kerntaak

B1-K1: Installeert en onderhoudt hardware, software en netwerk- en infrastructuuronderdelen

	Inleidend	Kern		Aanvullend
	Introductie Cybersecurity	Introductie IoT & Digitale Transformatie	IT Essentials	Networking Basics
Cursusbeschrijving pagina	26	27	28	30
Vakkennis en vaardigheden				

De beginnend beroepsbeoefenaar:

Heeft basiskennis van basisbegrippen in de elektrotechniek, benodigd voor montage, installatie en herstel van devices			1-3	
Heeft basiskennis van bekabeling (waaronder UTP, glasvezel, coax)		1	6	1,2
Heeft basiskennis van netwerken en netwerkinfrastructuur			5,6	1-17
Heeft basiskennis van fysieke of virtuele infrastructuurdevices zoals bijvoorbeeld servers, routers, switches, firewalls, storage, cloud-omgevingen en back-ups	4	1	6,7,9	1-17
Heeft basiskennis van Internet of Things, sensoren/actuatoren		1-5		
Heeft basiskennis van nieuwe ontwikkelingen op het gebied van computers, netwerk en (netwerk-)security	2,4	1-4	7,13	1-17
Heeft basiskennis van veelgebruikte devices			1-3,7-8,12	
Heeft basiskennis van veelgebruikte software			10-12	
Heeft basiskennis over duurzame opties en oplossingen in de informatietechnologie			3	
Kan (software) updates uitvoeren			3,5	
Kan basismetingen uitvoeren				
Kan de eigen administratie bijhouden			14	
Kan de werking van (infrastructuur)devices testen			1-13	1-17
Kan vakgerichte configuratie-instructies en certificaties lezen en begrijpen			1-14	
Kan gereedschappen hanteren			1-2	
Kan regels, afspraken en procedures toepassen die onder andere betrekking hebben op veiligheid en privacy van het bedrijf of de klant			13,14	
Kan onderhoud en reparaties uitvoeren op devices			1-14	

Werkprocessen	Leidend	Ondersteunend		
----------------------	----------------	----------------------	--	--

B1-K1 Installeert en onderhoudt hardware, software en netwerk- en infrastructuuronderdelen

B1-K1-W1 Maakt devices gebruiksklaar	IT Essentials, Introductie IoT & Digitale Transformatie			
B1-K1-W2 Installeert, configureert en onderhoudt software	IT Essentials			
B1-K1-W3: Monteert en/of configureert netwerk- en infrastructuuronderdelen	IT Essentials, Introductie IoT & Digitale Transformatie			

Voetnoot: De Inleidende en Kern cursussen voor deze kerntaak zijn in het Nederlands beschikbaar. Vanwege de overlap tussen de kennis en vaardigheden van kerntaak 1 en 2 zijn Introductie IoT & Digitale Transformatie maar ook IT Essentials aan beide kerntaken gemapped.

B1-K2: Handelt ICT-meldingen af en communiceert hierover

	Inleidend	Kern	
		Introductie IoT & Digitale Transformatie	IT Essentials
Cursusbeschrijving pagina		27	28
Vakkennis en vaardigheden			
De beginnend beroepsbeoefenaar:			
heeft basiskennis van basisbegrippen in de elektrotechniek, benodigd voor montage, installatie en herstel van devices		1	1-3
heeft basiskennis over duurzame opties en oplossingen in de informatietechnologie			3
heeft basiskennis van veelgebruikte hardware en netwerk- en infrastructuuronderdelen			
heeft basiskennis van algemeen geldende regels en normen voor werknemers			
heeft basiskennis van de organisatie van een bedrijf			
kan standaardoplossingen voor veelvoorkomende ICT-problemen uitvoeren, onder andere op het gebied van software, devices, Internet of Things en bekabeling		1-6	
kan basismetingen uitvoeren			
kan wensen en problemen in de werkuitvoering aan de orde stellen			
kan een eenvoudige instructie verzorgen			13
kan een gangbaar registratiesysteem gebruiken			13
kan gereedschappen hanteren			2
kan klantgericht en klantvriendelijk communiceren (regel verwijderen)			9,13
kan regels, afspraken en procedures toepassen die onder andere betrekking hebben op veiligheid en privacy van het bedrijf of de klant			
kan telefoon- en mail etiquette toepassen			
kan rapporteren met de gangbare communicatiemiddelen			
kan correcte omgangsvormen hanteren in contact met collega's en derden			
kan feedback geven en ontvangen			
kan verschillende communicatievaardigheden inzetten, zoals luisteren, doorvragen, (ideeën) uitleggen			
kan verschillende communicatievaardigheden inzetten, zoals luisteren, doorvragen, (ideeën) uitleggen			
Werkprocessen	Leidend	Ondersteunend	
B1-K2 Handelt meldingen af			
B1-K2-W1 Neemt ICT-meldingen aan en handelt deze af		IT Essentials, Introductie IoT & Digitale Transformatie	
B1-K2-W2 Overlegt en stemt af met derden		IT Essentials	

Voetnoot: De Inleidende en Kern cursussen voor deze kerntaak zijn in het Nederlands beschikbaar. Vanwege de overlap tussen de kennis en vaardigheden van kerntaak 1 en 2 zijn Introductie IoT & Digitale Transformatie maar ook IT Essentials aan beide kerntaken gemapped.

5. ICT Support Technician, ICT System Engineer

Cursussen per leerjaar

Leerjaar		1		2		3	
Semester		1	2	3	4	5	6
Kerntaak	Profiel						
K1 Ondersteunt gebruikers/ hulpvragers/ opdrachtgevers	Inleidend	Introductie Cybersecurity					
	Kern	Introductie IoT & Digitale Transformatie					
		IT Essentials					
	Aanvullend	Networking Basics					
		Endpoint Security					
K2 Installeert en beheert de infrastructuur	Inleidend	Networking Essentials					
	Kern	CCNA1		CCNA2		CCNA3	
	Aanvullend					DevNet Associate	
						Network Security	
K3 Beheert applicaties	Inleidend						
	Kern	IT Essentials					
	Verdiepend	Linux Essentials					
	Aanvullend						
P2 K1 Ontwikkelt digitale informatievoorzieningen	Inleidend						
	Kern						
						DevNet Associate	
						Python Essentials	
					Data Analytics Essentials		
	Aanvullend						
P2 K2 Controleert de security	Inleidend	Cybersecurity Essentials					
	Kern			CyberOps Associate			
				Ethical Hacker			
	Aanvullend			Network Security			

6. ICT Support Technician, ICT System Engineer Cursussen per kerntaak

B1-K1: Ondersteunt gebruikers/hulpvragers/opdrachtgevers deel 1

	Inleidend	Kern		Aanvullend	
Cursus	Introductie Cyber-security	Introductie IoT & Digitale Transformatie	IT Essentials	Networking Basics	Endpoint Security
Cursusbeschrijving pagina	26	27	28	30	36
Vakkennis en vaardigheden					

De beginnend beroepsbeoefenaar:

Heeft kennis van gebruikte richtlijnen op het gebied van beheer van ICT zoals bijvoorbeeld ITIL			14		
Heeft kennis van algemene ICT-begrippen (zoals hardware, software, gebruikersdevices, fysieke en logische verbindingen)		1	1-13	1-17	1-10
Heeft kennis van nieuwe ontwikkelingen binnen het vakgebied	1,2	1-6	1-14	1-17	1-10
Heeft kennis van open source, closed source software en (open) standaarden			12		
Heeft kennis van eenvoudige securitymaatregelen (waaronder antivirussoftware, firewalling en multi-factor authenticatie)	3,4		13		1-10
Kan (software) updates uitvoeren			4,10,11,13		
Kan de werking van (infrastructuur- en gebruikers)devices testen		1	1-13	1-17	
Kan een ICT service management tool gebruiken			14		
Kan eigen werkzaamheden administreren			4,14		
Kan zich inleven in anderen			14		
Kan gebruikers ondersteunen bij het werken met gangbare besturingssystemen en applicaties			10-12		7,8,9
Kan instructies geven aan gebruikers, ook m.b.t. security en toegankelijkheid	1-4		14		7,8,9,10
Kan mondeling en schriftelijk communiceren			4,14		
Kan eigen grenzen aangeven en zich zakelijk en assertief opstellen			14		
Kan meldingen en fouten lokaliseren			1-14		
Kan oplossingsgericht denken			1-14	1-17	1-10
Kan informatie ophalen door gerichte vragen te stellen (luisteren, samenvatten, doorvragen)			14		
Kan vakgerichte instructies en procedures lezen en interpreteren			1-14	1-17	1-10
Heeft kennis van procedures omtrent beschikbaarheid, betrouwbaarheid, integriteit, privacy en de beveiliging van informatievoorzieningen			4,11,13,14		

Voor Expert IT systems and devices geldt aanvullend:

Heeft brede kennis van gebruikte richtlijnen op het gebied van beheer van ICT zoals bijvoorbeeld ITIL			14		
Heeft brede kennis van algemene ICT-begrippen (zoals hardware, software, gebruikersdevices, fysieke en logische verbindingen, back-up & security en cloud diensten)			1-13	1-17	1-10
Kan open source, closed source software en (open) standaarden herkennen en gebruiken			4,12		
Kan eigen werk plannen en prioriteiten stellen			14		

B1-K1: Ondersteunt gebruikers deel 2

	Inleidend	Kern			
Cursus	Introductie Cyber-security	Introductie IoT & Digitale Transformatie	IT Essentials	Networking Basics	Endpoint Security
Cursusbeschrijving pagina	26	277	28	30	36
Werkprocessen	Leidend	Ondersteunend			
B1-K1: Ondersteunt gebruikers/hulpvragers/opdrachtgevers deel 2					
B1-K1-W1: Handelt meldingen af		IT Essentials			
B1-K1-W2: Instrueert gebruikers		IT Essentials			
B1-K1-W3: Installeert, configureert en beheert gebruikersdevices	IT Essentials				

Voetnoot: Kerncursus IT Essentials dekt werkproces 3 volledig af. Voor de andere werkprocessen is het raadzaam naast IT Essentials ook ander onderwijsmateriaal te gebruiken. Om het belang en parate kennis over security te vergroten zijn de inleidende en aanvullende cursussen aan te raden.

B1-K2: Installeert en beheert de infrastructuur deel 1

	Inleidend	Kern			Aanvullend	
	Networking Essentials	CCNA1: Introduction to Networks (ITN)	CCNA2: Switching, Routing, and Wireless Essentials (SRWE)	CCNA3: Enterprise Networking, Security, and Automation (ENSA)	DevNet Associate	Network Security
Cursusbeschrijving pagina	31	32	33	34	35	38
Vakkennis en vaardigheden						

De beginnend beroepsbeoefenaar:

Heeft kennis van het gehele ICT-landschap met de verschillende gangbare infrastructuur, devices, applicaties en relevante software	1-39	1-17	1-16	1-16	1-8	1-22
Heeft kennis van minimaal één veelgebruikt datacommunicatiemodel, zoals OSI	5	3				
Heeft kennis van minimaal één veelgebruikte scripttaal, zoals Python, Powershell of Bash				14?	1,3	
Heeft kennis van fysieke of virtuele infrastructuurdevices (zoals servers, routers, switches, firewalls, intrusion detection systems, intrusion prevention systems, veelgebruikte cloudomgevingen en dataverbindingen)	1-39	1-17	1-16	1-13	5,6,7	1-22
Heeft kennis van gangbare software/applicaties met betrekking tot de ICT-infrastructuur	8,11-37	2,3,13,15,17	1,13	1,3,6,10	4-7	1-22
Heeft kennis van nieuwe ontwikkelingen binnen het vakgebied	19,38,39	1-17	1-16	1-14	1-8	1-22
Heeft kennis van onderhoud en beheer van netwerken en infrastructuren	1-39	1-17	1-16	1-14	5,6,7	1-22
Heeft kennis van virtualisatie- en containerisatietechnieken	19			13	6	
Heeft kennis van virtuele netwerken en de toepassingen ervan	19			13	6,7	
Kan (virtuele) machines beheren	19				6	
Kan backups maken				10	6?	21?
Kan de werking van (infrastructuur)devices testen	1-39	1-17	1-16	1-14	4-7	1-22
Kan meldingen en fouten lokaliseren	1-39	1-17	1-16	1-14	1-8	1-22
Kan oplossingsgericht denken	1-39	1-17	1-16	1-14	1-8	1-22
Kan securityprocedures en/of bedrijfsafspraken toepassen met betrekking tot de ICT-infrastructuur	1-39	1-17	1,3,5,7-13	3,12	3-7	1-22
Kan gegevens, tekeningen en schema's/ontwerpen lezen en interpreteren	4,18,30	1,6,11,17	1-16	11	7	1-22
Kan vakgerichte instructies en procedures lezen en interpreteren	1-39	1-17	1-16	1-14	1-8	1-22
Heeft kennis van procedures omtrent beschikbaarheid, betrouwbaarheid, integriteit, privacy en de beveiliging van informatievoorzieningen			5,9,10,11,13	3,10,12	6,7	1-22

Voetnoot: Networking Essentials is een toegankelijke cursus om vanaf de start van de opleiding met infrastructuur en netwerken te kunnen starten. Om het juiste niveau te halen worden CCNA 2 en 3 aanbevolen. Wanneer Networking Essentials is doorlopen kan CCNA1 met uitzondering van de hoofdstukken 11 en 12 (IPv4 en Ipv6 subnetting) worden overgeslagen.

Netwerken en netwerkinfrastructuur wordt met de Kernmapping Networking Essentials/CCNA1, CCNA2 en CCNA3 volledig afgedekt.

Een aantal vakkennis & vaardigheden items vormen een mooie introductie voor DevNet Associate aanvullend voor deze kerntaak en volledig inzetbaar voor de eerste kerntaak van het profieldeel.

B1-K2: Installeert en beheert de infrastructuur deel 2

	Inleidend	Kern			Aanvullend	
	Networking Essentials	CCNA1: Introduction to Networks (ITN)	CCNA2: Switching, Routing, and Wireless Essentials (SRWE)	CCNA3: Enterprise Networking, Security, and Automation (ENSA)	DevNet Associate	Network Security
Cursusbeschrijving pagina	31	32	33	34	35	38
Vakkennis en vaardigheden						

Voor ICT System Engineer geldt aanvullend:

Heeft specialistische kennis van fysieke of virtuele infrastructuurdevices (zoals servers, routers, switches, firewalls, intrusion detection systems, intrusion prevention systems, veelgebruikte cloudomgevingen en dataverbindingen)	1-39	1-17	1-16	1-14	1-8	1-22
Kan werken met gangbare software/applicaties met betrekking tot de ICT-infrastructuur	8,11-37	2,3,13,15,17	1-16	1-14	1-8	1-22
Kan monitoring plegen op netwerken en infrastructuren		1-17	1-16	10		6
Kan veel voorkomende IaaS-oplossingen inrichten					6	
Heeft specialistische kennis van onderhoud en beheer van netwerken en infrastructuren		1-17	1-16	1-14	1-8	1-11
Kan de wensen en eisen van de opdrachtgever vertalen in een veilige oplossing	4,28	16,17	1-16	10-14	7	
Kan automatisering plegen op netwerken en infrastructuren	19			14	7	
Werkprocessen	Leidend	Ondersteunend				

B1-K2: Installeert en beheert de infrastructuur

B1-K2-W1: Installeert en configureert netwerk- en infrastructuuronderdelen	CCNA 1,2,3					
B1-K2-W2: Beheert en monitort netwerk- en infrastructuuronderdelen	CCNA 1,2,3					

Voetnoot: Networking Essentials is een toegankelijke cursus om vanaf de start van de opleiding met infrastructuur en netwerken te kunnen starten. Om het juiste niveau te halen worden CCNA 2 en 3 aanbevolen. Wanneer Networking Essentials is doorlopen kan CCNA1 met uitzondering van de hoofdstukken 11 en 12 (IPv4 en IPv6 subnetting) worden overgeslagen.

Netwerken en netwerkinfrastructuur wordt met de Kernmapping Networking Essentials/CCNA1, CCNA2 en CCNA3 volledig afgedekt.

Een aantal vakkennis & vaardigheden items vormen een mooie introductie voor DevNet Associate aanvullend voor deze kerntaak en volledig inzetbaar voor de eerste kerntaak van het profieldeel.

B1-K3: Beheert applicaties

	Kern	Aanvullend
	IT Essentials	Linux Essentials
Cursusbeschrijving pagina	28	29
Vakkennis en vaardigheden		
De beginnend beroepsbeoefenaar:		
Heeft kennis van gangbare software draaiend op diverse platformen voor standalone- of netwerkgebruik	9-12	
Heeft kennis van nieuwe ontwikkelingen binnen het vakgebied	1-14	
Heeft kennis van open source, closed source software en (open) standaarden	12	1-4
Heeft kennis van relevante wetgeving, zoals wetgeving op het gebied van privacy, copyright en auteursrecht, computercriminaliteit en toegankelijkheid	14	
Kan (software) updates uitvoeren	3,10,11	
Kan klanten/opdrachtgevers adviseren over de aanpassing van bestaande applicaties		
Kan meldingen en fouten lokaliseren	4	1-18
Kan oplossingsgericht denken	4	1-18
Kan testen uitvoeren om te controleren of de installatie en/of configuratie van applicaties is gelukt	10,11,12	
Kan vakgerichte instructies en procedures lezen en interpreteren	1-14	1-18
Heeft kennis van procedures omtrent beschikbaarheid, betrouwbaarheid, integriteit, privacy en de beveiliging van informatievoorzieningen	11,14	15-18
Voor ICT System Engineer geldt aanvullend:		
Heeft brede kennis van gangbare software draaiend op diverse platformen voor standalone- of netwerkgebruik		
Heeft brede kennis van nieuwe ontwikkelingen binnen het vakgebied	1-14	
Kan klanten/opdrachtgevers adviseren over de aanschaf van nieuwe applicaties		
Kan systematisch en logisch denken		1-18
Werkprocessen	Leidend	Ondersteunend
B1-K3: Beheert applicaties		
B1-K3-W1: Adviseert over, installeert en configureert applicaties		IT Essentials/Linux Essentials
B1-K3-W2: Onderhoudt applicaties		IT Essentials/Linux Essentials

Voetnoot: De cursussen IT Essentials en Linux Essentials bieden een ondersteunende rol binnen deze kerntaak en werkprocessen.

P2-K1: Ontwikkelt digitale informatievoorzieningen

	Kern			Aanvullend
	Python Essentials 1	DevNet Associate	Data Analytics Essentials	Python Essentials 2
Cursusbeschrijving pagina	41	35	42	41
Vakkennis en vaardigheden				
De beginnend beroepsbeoefenaar:				
Heeft kennis van één of meer programmeer- of scripttalen, zoals C#, Java, Javascript, C++, Python, PHP, Bash of PowerShell	1-4	1,3		1-4
Heeft kennis van één of meerdere dataformaten, zoals JSON, YAML, XML		4		
Kan data ophalen uit of verzenden naar verschillende platformen, diensten of apparaten door gebruik van REST APIs		4		
Kan basisconcepten van programmeren toepassen, waaronder variabelen, datatypes, beslissingen en lussen	1-4	1,3		1-4
Kan een eenvoudig ontwerp opstellen, lezen en gebruiken		6,7		
Kan een gangbare ontwikkelingsmethodiek, zoals watervalmethode, DevOps, agile of scrum gebruiken		3		
Kan in een programmeer- of scripttaal een (onderdeel van een) eenvoudig script voor automatisering van een proces of een eenvoudige applicatie maken	1-4	7,8		1-4
Kan queries opstellen met bijvoorbeeld SQL of NoSQL			6,7	
Werkprocessen	Leidend	Ondersteunend		
Ontwikkelt digitale informatievoorzieningen				
P2-K1-W1: Ontwerpt en beheert een informatievoorziening		Python, DevNet Associate		
P2-K1-W2: Automatiseert processen	Python, DevNet Associate			
P2-K1-W3: Beheert databases	Data Analytics Essentials			

Voetnoot: Dit profieldeel brengt scripting, automation en databases bij elkaar. De combinatie Python, DevNet Associate en Data Analytics brengt dit samen tot een basis voor moderne DevOps en Automation gebaseerde oplossingen.

P2-k2: Controleert de security

	Introductie	Kern		Aanvullend
	Cybersecurity Essentials	CyberOps Associate	Ethical Hacker	Network Security
Cursusbeschrijving pagina	37	39	40	38
Vakkennis en vaardigheden				
De beginnend beroepsbeoefenaar:				
Heeft specialistische kennis van de belangrijkste bedreigingen van netwerken, systemen, gebruikers, software en/of devices	1-27	11-28	1-10	1-11
Heeft specialistische kennis van de belangrijkste preventieve en repressieve maatregelen voor de beveiliging van netwerken, systemen, gebruikers, software en/of devices	1-27	1-28	1-10	1-11
Heeft brede kennis van de belangrijkste preventieve en repressieve maatregelen voor de beveiliging van netwerken, systemen, gebruikers, software en/of devices	1-27	1-28	1-10	1-11
Heeft specialistische kennis van de belangrijkste standaarden voor informatiebeveiliging en hun toepassingen		1-28	1-10	
Heeft brede kennis van relevante wetgeving op het gebied van privacy, copyright en auteursrecht, wet op de computercriminaliteit, AVG	1-27	1	1,2	1
Kan een risicoanalyse op kwetsbaarheden van netwerken, systemen, gebruikers, software en/of devices uitvoeren	1-27		2,3,9,10	1-11
Kan actuele technieken (bijv. SIEM-tools, pentest) toepassen voor het opsporen van beperkingen en kwetsbaarheden in netwerken, systemen, gebruikers, software en/of devices	1-27	1-28	3-10	1-11
Kan werken met in acht neming van de geldende procedures en/of bedrijfsafspraken omtrent privacy en de beveiliging van de informatievoorziening, onder andere over gebruikersrechten en licentiebeheer	10,11		1-10	1-11
Kan actuele technieken (bijv. SIEM-tools) toepassen voor het analyseren van en reageren op beperkingen en kwetsbaarheden in netwerken, systemen, gebruikers, software en/of devices	1-27	1-28	3-10	
Heeft kennis van procedures omtrent privacy en de beveiliging van informatievoorzieningen, onder andere over gebruikersrechten en licentiebeheer	10,11		1-10	
Werkprocessen	Leidend	Ondersteunend		
Controleert de security				
P2-K2-W1: Geeft security advies en verbetert de security	Ethical Hacker, CyberOps Associate			
P2-K2-W2: Reageert op security incidenten	Ethical Hacker, CyberOps Associate			

Voetnoot: Security kent veel facetten en is een geïntegreerd onderdeel van de cursussen wanneer nieuwe onderwerpen aan bod komen. Cybersecurity Essentials is in de breedte een goed beginsel voor zowel de niveau 3 als 4 student en vormt de basis voor dit profieldeel. Voor het noodzakelijke niveau van dit profieldeel zorgt de combinatie CyberOps Associate voor het defensieve gedeelte (blue team) en Ethical hacker voor het offensieve gedeelte (red team).

In de cursussen komen algemeenheden rond wet en regelgeving aan bod. Wanneer er verwezen wordt naar specifieke wetgeving is het raadzaam hier ook ander lesmateriaal voor te gebruiken.

7. Software Developer

Cursussen per leerjaar

Leerjaar		1		2		3		4		
Semester		1	2	3	4	5	6	7	8	
Kerntaak										
K1 - Realiseert software	Inleidend									
	Kern	Python 1 & 2								
					DevNet Associate					
	Aanvullend	Cybersecurity Essentials								
K2 - Voert ICT-projecten uit	Inleidend									
	Kern				Engaging stakeholders for succes					
					Creating compelling reports					
	Aanvullend									

8. Software Developer

Cursussen per kerntaak

B1-K1: Realiseert software

	Kern			Aanvullend
	DevNet Associate	Python 1	Python 2	Cyber-security Essentials
Cursusbeschrijving pagina	35	41	41	37
Vakkennis en vaardigheden				
De beginnend beroepsbeoefenaar:				
Heeft specialistische kennis van programmeertalen (syntax en semantiek)		1-4	1-4	
Heeft brede kennis van ontwikkelingen op het gebied van software-development-tools, zoals artificial intelligence, DevOps en metadata	1,2,4,7			
Heeft specialistische kennis van versiebeheertools, zoals GIT, GitHub, PlasticSCM, SVN en AzureDevOps	3			
Heeft brede kennis van de relevante risico's van het maken van software in de context van het vakgebied				
Heeft specialistische kennis van softwareontwikkelingsprogramma's en -tools, zoals IDE's en AI-tools		1-4	1-4	
Heeft kennis van ontwikkelingen op het vlak van ICT-infrastructuur en devices, zoals '...as a service' (SaaS, IaaS, PaaS), cloud, en de consequenties hiervan voor software development	7			
Heeft brede kennis van cyber security en bedreigingen van netwerken en systemen				1-27
Heeft brede kennis van relevante wetgeving op het gebied van privacy, copyright en auteursrecht, toegankelijkheid en computercriminaliteit				11,22
Heeft specialistische kennis van de principes van object oriented programming (OOP), waaronder encapsulation, modularity, inheritance, polymorphism			1-4	
Heeft specialistische kennis van softwareontwikkelingstechnieken, zoals OOP, ECS en functioneel programmeren			1-4	
Heeft kennis van licenties en gebruiksrechten				
Kan diagrammen lezen, interpreteren en maken, zoals UML en ERD				
Kan relevante programmeertalen voor softwareontwikkeling toepassen (syntax en semantiek)		1-4	1-4	
Kan relevante softwareontwikkelingsmethodieken toepassen, zoals iteratief of incrementeel				
Kan relevante softwareontwikkelingsprogramma's en -tools toepassen, zoals IDE's en AI-tools				
Kan relevante softwareontwikkelingstechnieken toepassen, zoals object georiënteerd programmeren, ECS en functioneel programmeren			1-4	
Kan gegevensverzamelingen omzetten in andere structuren				
Kan ontwerpeisen interpreteren en toepassen				
Kan technieken voor informatiebeveiliging toepassen, zoals SSDLC en OWASP				
Kan versiebeheer toepassen	3			
Kan conform wetgeving en geldende bedrijfsnormen werken op het gebied van privacy, intellectueel eigendomsrecht, toegankelijkheid en computercriminaliteit				11,22
Werkprocessen	Leidend	Ondersteunend		
B1-K1: Realiseert software				
B1-K1-W1: Stemt opdracht af, plant werkzaamheden en bewaakt de voortgang		Python, DevNet Associate		
B1-K1-W2: Maakt een technisch ontwerp voor software		Python, DevNet Associate		
B1-K1-W3: Realiseert (onderdelen van) software	Python, DevNet Associate			
B1-K1-W4: Test software		Python, DevNet Associate		
B1-K1-W5: Doet verbetervoorstellen voor de software		Python, DevNet Associate		

Voetnoot: Cybersecurity Essentials vormt een noodzakelijke basis voor alle IT gerelateerde studenten en kan gemapped worden aan de betreffende vakkennis en vaardigheden. De combinatie Python Essentials 1 en Python Essentials 2 kan gebruikt worden om Python op het niveau van software developers te brengen. In combinatie met DevNet Associate kan er een verbinding worden gemaakt die aansluit bij de operations kant van DevOps.

B1-K2: Voert ICT-projecten uit

	Kern	
	Engaging stakeholders for succes	Creating compelling reports
Cursusbeschrijving pagina	43	44
Vakkennis en vaardigheden		
Heeft brede kennis van een projectmethodiek		
Heeft brede kennis van de verschillende rollen waarmee een projectteam werkt		
Kan duidelijk en bondig formuleren		
Kan verschillende rollen binnen een projectteam innemen	1-3	1,3
Kan vaktaal hanteren en verduidelijken (voor toehoorders)		
Kan met betrokkenen communiceren over werkzaamheden en ontwikkelingen in het werkveld	1-3	3
Kan gesprekstechnieken hanteren	1-3	1-3
Kan presentatietechnieken hanteren	1-3	3
Kan projectmatig werken volgens een projectmethodiek	1-3	3
Kan een keuze onderbouwen met inachtnaam van de belangen van eindgebruikers		
Kan werken volgens afgesproken softwareontwikkelingsmethodieken	1-3	1
Kan reflecteren op kennis en handelen van zichzelf en het team		
Kan problemen signaleren en oplossingsgericht daarop handelen	1-3	
Werkprocessen	Leidend	Ondersteunend
B1-K2: Voert ICT-projecten uit		
B1-K2-W1: Voert overleg		Engaging Stakeholders for Success, Creating Compelling Reports
B1-K2-W2: Presenteert het opgeleverde werk		Engaging Stakeholders for Success, Creating Compelling Reports
B1-K2-W3: Reflecteert op het werk		Engaging Stakeholders for Success, Creating Compelling Reports

Voetnoot: De professional skills cursussen binnen skillsforall.com zijn een waardevolle invulling voor een aantal van vakkennis en vaardigheden

Cursusbeschrijvingen

Introductie Cybersecurity

Cursusoverzicht

Deze cursus verkent cybertrends, bedreigingen en veilig blijven in cyberspace. Ook is er aandacht voor het beschermen van persoonlijke en bedrijfsgegevens.

Voordelen

De hedendaagse onderling verbonden wereld maakt iedereen vatbaarder voor cyberaanvallen. Leer hoe persoonlijke gegevens en je privacy online en op sociale media te beschermen en waarom steeds meer IT-functies cybersecurity-bewustzijn en begrip vereisen.

Tot aan de platformconversie, gepland medio 2024, is deze cursus te vinden op skillsforall.com.

Cursus details

Geschatte tijd tot voltooiing: 6 uur

Cursusmateriaal

- **5 modules en 7 praktijkopdrachten**
- **Interactieve activiteiten en quizen**
- **1 eindexamen**

Modules

1. Inleiding tot cyberbeveiliging
2. Aanvallen, Concepten en Technieken.
3. Je gegevens en privacy beschermen
4. De organisatie beschermen
5. Ligt jouw toekomst in de cybersecurity?



Introductie Internet of Things en Digitale Transformatie

Cursusoverzicht

Deze cursus biedt cursisten een boeiend, verkennend beeld van het Internet of Things en benadrukt hoe Digitale Transformatie impact heeft op organisaties, bedrijven, overheden, industrieën en op ons dagelijks leven.

Voordelen

Cursisten ontdekken hoe het Internet of Things, samen met opkomende technologieën zoals data-analyse, kunstmatige intelligentie en cybersecurity, industrieën digitaal transformeert en carrièremogelijkheden uitbreidt. Cursisten begrijpen het belang van Intent-Based Networking door een op software gebaseerde aanpak en machine learning te gebruiken om moeiteloos tientallen miljarden nieuwe apparaten te verbinden en te beveiligen.

Tot aan de platformconversie, gepland medio 2024, is deze cursus te vinden op skillsforall.com.

Cursus details

Geschatte tijd tot voltooiing: 6 uur

Cursusmateriaal

- **6 modules**
- **16 praktijkopdrachten**
- **7 Cisco Packet Tracer-activiteiten**
- **12 video's**
- **Kenniscontroles en modulequizzes**
- **Eindexamen**

Modules

1. Alles is verbonden
2. Alles wordt programmeerbaar
3. Alles genereert data
4. Alles kan worden geautomatiseerd
5. Alles moet worden beveiligd
6. Educatieve en zakelijke mogelijkheden



IT Essentials

Cursusoverzicht

IT Essentials behandelt fundamentele computer- en carrièrevaardigheden voor instapniveau IT-functies. Studenten passen vaardigheden en procedures toe om computers, mobiele apparaten en software te installeren, te configureren en problemen op te lossen.

Voordelen

Leer de basisprincipes van het verbinden van computers met netwerken. Bovendien werken studenten met geavanceerde simulatietools van de Cisco Networking Academy, met praktische labs om probleemoplossende vaardigheden te verbeteren en direct in de praktijk te brengen wat is geleerd!

Tot aan de platformconversie, gepland medio 2024, is deze cursus te vinden op netacad.com. Dit is versie 7.01. We zijn van plan om ook versie 8.0 naar het Nederlands te laten vertalen.

Cursus details

Geschatte tijd tot voltooiing: 70 uur

Cursusmateriaal

- **14 hoofdstukken en 99 praktijkopdrachten**
- **Cisco Packet Tracer, virtuele laptop en virtueel desktop leermiddelen**
- **Meer dan 29 interactieve activiteiten**
- **Meer dan 18 beoordelingen gedurende de hele cursus**
- **1 eindexamen en 2 oefenexamens voor certificering**

Modules

1. Introduction to Personal Computer Hardware
2. PC Assembly
3. Advanced Computer Hardware
4. Preventive Maintenance and Troubleshooting
5. Networking Concepts
6. Applied Networking
7. Laptops and Other Mobile Devices
8. Printers
9. Virtualization and Cloud Computing
10. Windows Installation
11. Windows Configuration
12. Mobile, Linux, and macOS Operating Systems
13. Security
14. The IT Professional



NDG Linux Essentials

Cursusoverzicht

Deze cursus leert de basisprincipes van het Linux besturingssysteem, commandoregels en open source programmeerconcepten.

Voordelen

Bijna elke IT-baan vereist enige kennis van Linux. Studenten verkrijgen praktische ervaring met Linux-commando's via de in de cursus ingebedde Linux virtuele machine.

Tot aan de platformconversie, gepland medio 2024, is deze cursus te vinden op Netacad.com Dit is versie 2.

Cursus details

Geschatte tijd tot voltooiing: 70 uur

Cursusmateriaal

- **18 hoofdstukken en 13 praktijklabs**
- **Ingebouwde virtuele machine om te experimenteren met Linux-commando's**
- **Tussentijdse examens en eindexamens**

Modules

1. Introduction to Linux
2. Operating Systems
3. Working in Linux
4. Open Source Software and Licensing
5. Command Line Skills
6. Getting Help
7. Navigating the Filesystem
8. Managing Files and Directories
9. Archiving and Compression
10. Working with Text
11. Basic Scripting
12. Understanding Computer Hardware
13. Where Data is Stored
14. Network Configuration
15. System and User Security
16. Creating Users and Groups
17. Ownership and Permissions
18. Special Directories and Files



Networking Basics

Cursusoverzicht

Deze cursus behandelt de basis van netwerken en netwerkapparaten, media en protocollen. De student zal gegevens observeren die door een netwerk stromen en basisconfiguraties leren van apparaten om verbinding te maken met netwerken.

Voordelen

Het aanleren van basis netwerkconcepten aan studenten is essentieel voor het ontwikkelen van IT-vaardigheden en bereidt hen voor op een breed scala aan IT-carrièrepaden.

Tot aan de platformconversie, gepland medio 2024, is deze cursus te vinden op skillsforall.com.

Cursus details

Geschatte tijd tot voltooiing: 25 uur

Cursusmateriaal

- **17 modules en 13 praktijkopdrachten**
- **Interactieve activiteiten en quizen**
- **1 eindexamen**

Modules

1. Communications in a Connected World
2. Network Components, Types, and Connections
3. Wireless and Mobile Networks
4. Build a Home Network
5. Communication Principles
6. Network Media
7. The Access Layer
8. The Internet Protocol
9. IPv4 Addressing
10. IPv6 Addressing
11. Dynamic Addressing with DHCP
12. Gateways to Other Networks
13. Address Resolution
14. Routing Between Networks
15. Transport Layer
16. Application Layer Services
17. Network Testing Tools



Networking Essentials

Cursusoverzicht

Networking Essentials biedt studenten een brede, fundamentele kennis van netwerken. Het is geschikt voor iedereen die geïnteresseerd is in een carrière in IT of een gerelateerd vakgebied. Deze cursus biedt een boeiende, zelfgestuurde leerervaring met behulp van Packet Tracer-simulatie, interactieve activiteiten en het leren van alledaagse apparaten die thuis worden gevonden.

Voordelen

Studenten ontwikkelen een fundamenteel begrip van de high-level netwerkkarchitectuur en hoe een netwerk functioneert.

Tot aan de platformconversie, gepland medio 2024, is deze cursus te vinden op skillsforall.com.



Cursus details

Geschatte tijd tot voltooiing: 65 uur

Cursusmateriaal

- **39 modules**
- **48 praktijklabs**
- **Meer dan 160 interactieve activiteiten, video's en quizen**
- **15 module-examens**
- **1 eindexamen**

Modules

1. Communications in a Connected World
2. Network Components, Types, and Connections
3. Wireless and Mobile Networks
4. Build a Home Network
5. Communication Principles
6. Network Media
7. The Access Layer
8. The Internet Protocol
9. IPv4 and Network Segmentation
10. IPv6 Addressing Formats and Rules
11. Dynamic Addressing with DHCP
12. Gateways to Other Networks
13. The ARP Process
14. Routing Between Networks
15. TCP and UDP
16. Application Layer Services
17. Network Testing Utilities
18. Network Design
19. Cloud and Virtualization
20. Number Systems
21. Ethernet Switching
22. Network Layer
23. IPv4 Address Structure
24. Address Resolution
25. IP Addressing Services
26. Transport Layer
27. The Cisco IOS Command Line
28. Build a Small Cisco Network
29. ICMP
30. Physical Layer
31. Data Link Layer
32. Routing at the Network Layer
33. IPv6 Addressing
34. IPv6 Neighbor Discovery
35. Cisco Switches and Routers
36. Troubleshoot Common Network Problems
37. Network Support
38. Cybersecurity Threats, Vulnerabilities, and Attacks
39. Network Security

CCNA 1: Introduction to Networks (ITN)

Cursusoverzicht

Deze eerste cursus in de CCNA-serie introduceert architecturen, modellen, protocollen en netwerkelementen. Studenten krijgen de kans om zelf eenvoudige lokale netwerken (LAN's) te bouwen. Ze hebben een grondige kennis van IP-adresschema's, fundamentele netwerkbeveiliging en zijn in staat om basisconfiguraties voor routers en switches uit te voeren.

Voordelen

Aan het einde van de cursus kunnen studenten eenvoudige LAN's bouwen, basisconfiguraties uitvoeren voor routers en switches, en IP implementeren.

Tot aan de platformconversie, gepland medio 2024, is deze cursus te vinden op netacad.com. Dit is versie 7.02.

Cursus details

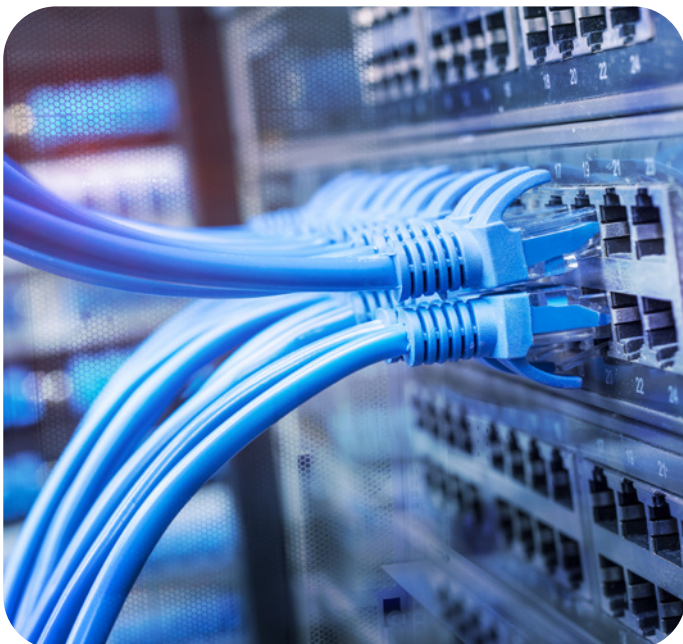
Geschatte tijd tot voltooiing: 70 uur

Cursusmateriaal

- **17 modules**
- **24 hands-on labs**
- **31 Cisco Packet Tracer activiteiten**
- **36 video's**
- **10 syntax checkers**
- **13 interactieve opdrachten**
- **64 quizzes**
- **17 module examens**
- **1 eindexamen**

Modules

1. Networking Today
2. Basic Switch and End Device Configuration
3. Protocols and Models
4. Physical Layer
5. Number Systems
6. Data Link Layer
7. Ethernet Switching
8. Network Layer
9. Address Resolution
10. Basic Router Configuration
11. IPv4 Addressing
12. IPv6 Addressing
13. ICMP
14. Transport Layer
15. Application Layer
16. Network Security Fundamentals
17. Build a Small Network



CCNA 2: Switching, Routing, and Wireless Essentials (SRWE)

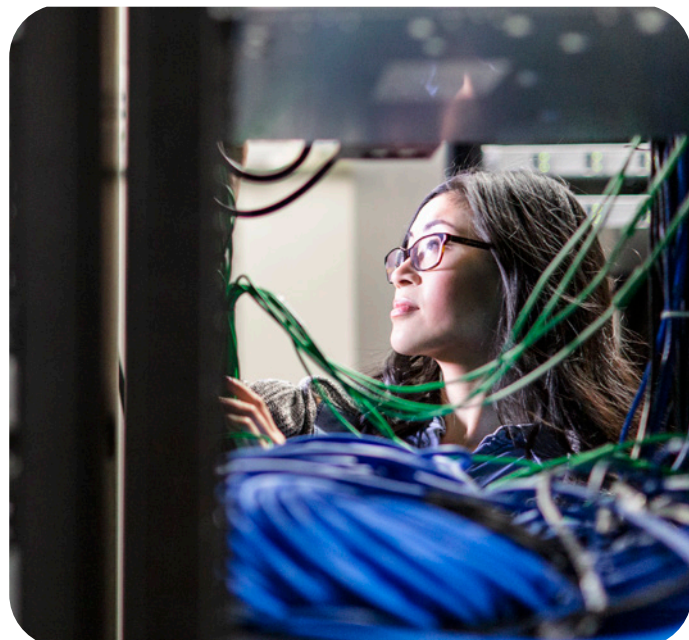
Cursusoverzicht

Deze tweede CCNA cursus richt zich op technologieën en routerbewerkingen die kleine tot middelgrote bedrijfsnetwerken ondersteunen, waaronder draadloze lokale netwerken (WLAN) en beveiligingsconcepten. Studenten voeren basisnetwerkconfiguratie en probleemoplossing uit, identificeren en verminderen LAN-beveiligingsbedreigingen en configureren en beveiligen een basis-WLAN.

Voordelen

Studenten zijn na deze cursus klaar om zich voor te bereiden op de CCENT-certificering. Ook zijn ze bekwaam om zich kandidaat te stellen voor een baan als netwerktechnicus en in staat om verder te gaan naar geavanceerde certificeringen.

Tot aan de platformconversie, gepland medio 2024, is deze cursus te vinden op netacad.com. Dit is versie 7.02.



Cursus details

Geschatte tijd tot voltooiing: 70 uur

Cursusmateriaal

- **16 modules**
- **14 hands-on labs**
- **31 Cisco Packet Tracer activiteiten**
- **15 video's**
- **19 syntax checkers**
- **1 interactieve opdracht**
- **36 quizzes**
- **16 module examens**
- **1 eindexamen**

Modules

1. Basic Device Configuration
2. Switching Concepts
3. VLANs
4. Inter-VLAN Routing
5. STP Concepts
6. EtherChannel
7. DHCPv4
8. SLAAC and DHCPv6
9. FHRP Concepts
10. LAN Security Concepts
11. Switch Security Configuration
12. WLAN Concepts
13. WLAN Configuration
14. Routing Concepts
15. IP Static Routing
16. Troubleshoot Static and Default Routes

CCNA 3: Enterprise Networking, Security, and Automation (ENSA)

Cursusoverzicht

Deze derde cursus in de CCNA-serie gaat in op de architectuur en de overwegingen die netwerkbeheerders maken met betrekking tot het ontwerpen, beveiligen, bedienen en oplossen van bedrijfsnetwerken. Het omvat wide area network (WAN)-technologieën en QoS-mechanismen (Quality of Service) die worden gebruikt voor veilige externe toegang. Daarnaast komen ook software gedefinieerde concepten aan bod, onder andere voor netwerken, virtualisatie en automatisering die de digitalisering van netwerken ondersteunt.

Voordelen

Studenten leren routers en switches te configureren, troubleshooten voor geavanceerde functionaliteiten en lossen veelvoorkomende problemen op met protocollen in zowel IPv4- als IPv6-netwerken.

Tot aan de platformconversie, gepland medio 2024, is deze cursus te vinden op netacad.com. Dit is versie 7.02.

Cursus details

Geschatte tijd tot voltooiing: 70 uur

Cursusmateriaal

- **14 modules**
- **12 hands-on labs**
- **29 Cisco Packet Tracer activiteiten**
- **32 video's**
- **13 syntax checkers**
- **2 interactieve opdrachten**
- **53 quizzes**
- **14 module examens**
- **1 eindexamen**
- **1 praktijk CCNA certificeringsexamen**

Modules

1. Single-Area OSPFv2 Concepts
2. Single-Area OSPFv2 Configuration
3. Network Security Concepts
4. ACL Concepts
5. ACLs for IPv4 Configuration
6. NAT for IPv4
7. WAN Concepts
8. VPN and IPsec Concepts
9. QoS Concepts
10. Network Management
11. Network Design
12. Network Troubleshooting
13. Network Virtualization
14. Network Automation



DevNet Associate

Cursusoverzicht

Deze cursus introduceert de methodologieën en tools van moderne softwareontwikkeling die worden toegepast op IT- en netwerkooperaties. Het omvat een 360° -beeld van het domein, inclusief microservices, testen, containers en DevOps, evenals het veilig automatiseren van infrastructures met Application Programming Interfaces (API's).

Voordelen

Studenten verkrijgen praktische, relevante, hands-on labervaring, inclusief programmeren in Python, het gebruik van GIT en veelvoorkomende gegevensindelingen (JSON, XML en YAML), het implementeren van applicaties als containers, het gebruik van Continuous Integration/Continuous Deployment (CI/CD) pipelines en het automatiseren van infrastructuur met code.

Tot aan de platformconversie, gepland medio 2024, is deze cursus te vinden op netacad.com. Dit is versie 1.01.

Cursus details

Geschatte tijd tot voltooiing: 70 uur

Cursusmateriaal

- **8 modules en 23 praktijkopdrachten**
- **5 Cisco Packet Tracer-activiteiten**
- **6 video's, 8 quizzen, 8 module-examens**
- **1 eindexamen, 1 oefenexamen voor certificering**

Modules

1. Course Introduction
2. The DevNet Developer Environment
3. Software Development and Design
4. Understanding and Using APIs
5. Network Fundamentals
6. Application Deployment and Security
7. Infrastructure and Automation
8. Cisco Platforms and Development



Endpoint Security

Cursusoverzicht

Deze cursus behandelt hoe studenten het netwerk, besturingssystemen en eindpunten kunnen beoordelen op kwetsbaarheden en hoe ze het netwerk kunnen beveiligen. Het omvat ook vaardigheden om de integriteit, vertrouwelijkheid en beschikbaarheid in het netwerk en de gegevens te behouden.

Voordelen

De vraag naar beveiligingsprofessionals blijft groeien. Studenten leren de basisvaardigheden die worden gebruikt op de werkvloer als Cybersecurity Technician.

Tot aan de platformconversie, gepland medio 2024, is deze cursus te vinden op skillsforall.com.

Cursus details

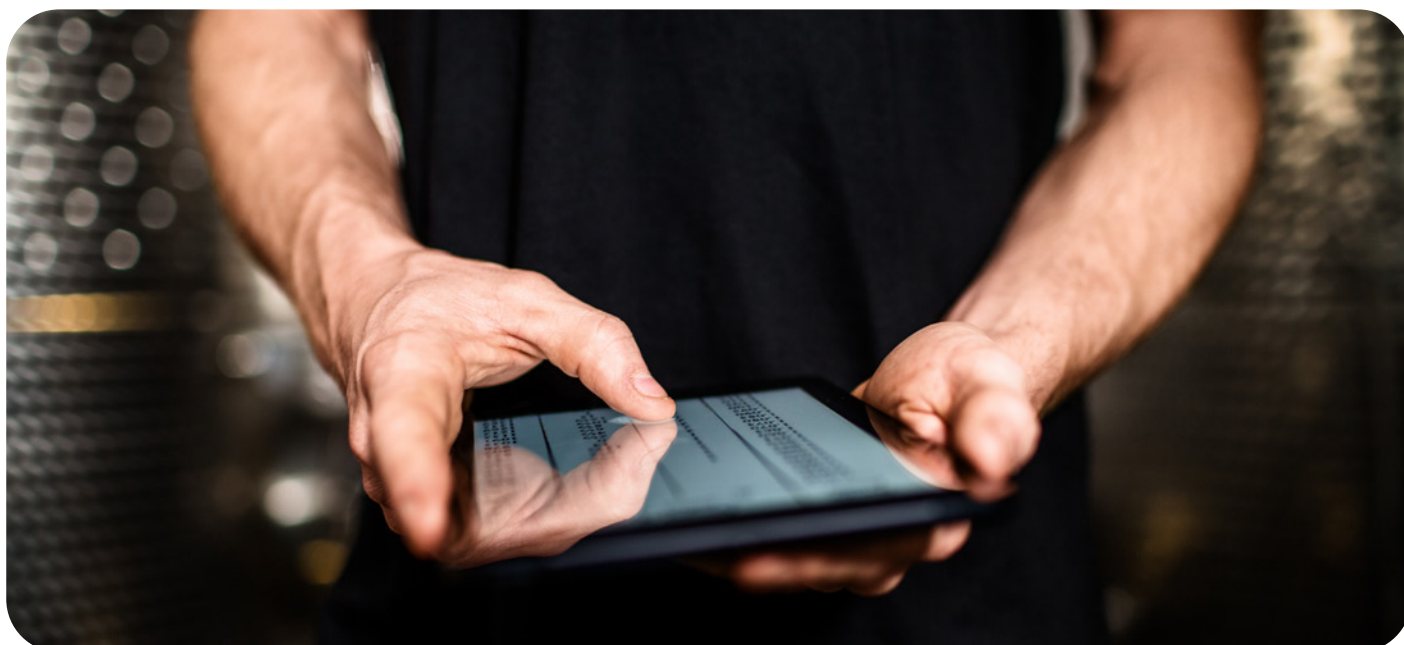
Geschatte tijd tot voltooiing: 27 uur

Cursusmateriaal

- **10 modules**
- **31 labs en Cisco Packet Tracer-activiteiten**
- **Meer dan 40 interactieve activiteiten en quizen**
- **1 eindexamen**

Modules

1. Cybersecurity Threats, Vulnerabilities, and Attacks
2. Securing Networks
3. Attacking the Foundation
4. Attacking What We Do
5. Wireless Network Communication Devices
6. Network Security Infrastructure
7. The Windows Operating System
8. Linux Overview
9. System and Endpoint Protection
10. Cybersecurity Principles, Practices, and Processes



Cybersecurity Essentials

Cursusoverzicht

Een cursus ontworpen voor studenten die geïnteresseerd zijn in een carrière in cybersecurity. Het bereidt voor op een rol als Junior Cybersecurity Analyst door de studenten te voorzien van vaardigheden voor de baan in drie domeinen: Beveiliging van Eindpunten, Netwerkverdediging en Beheer van Cyberdreigingen.

Voordelen

Vaardigheden op het gebied van cybersecurity zijn zeer gewild op de arbeidsmarkt. Studenten kunnen solliciteren voor functies op instapniveau als junior cybersecurityanalist of hun kennis uitbreiden richting medior en professionele posities.

Tot aan de platformconversie, gepland medio 2024, is deze cursus te vinden op skillsforall.com.

Cursus details

Geschatte tijd tot voltooiing: 70 uur

Cursusmateriaal

- **27 modules en 75 oefenactiviteiten**
- **Interactieve activiteiten en quizen**
- **1 eindexamen**

1. Cybersecurity Threats, Vulnerabilities, and Attacks
2. Securing Networks
3. Attacking the Foundation
4. Attacking What We Do
5. Wireless Network Communication Devices
6. Network Security Infrastructure
7. The Windows Operating System
8. Linux Overview
9. System and Endpoint Protection
10. Cybersecurity Principles, Practices, and Processes
11. Understanding Defense
12. System and Network Defense
13. Access Control
14. Access Control Lists
15. Firewall Technologies
16. Zone-Based Policy Firewalls
17. Cloud Security
18. Cryptography
19. Technologies and Protocols
20. Network Security Data
21. Evaluating Alerts
22. Governance and Compliance
23. Network Security Testing
24. Threat Intelligence
25. Endpoint Vulnerability Assessment
26. Risk Management and Security Controls
27. Digital Forensics and Incident Analysis and Response



Network Security

Cursusoverzicht

Deze cursus introduceert de kernbegrippen en vaardigheden op het gebied van beveiliging die nodig zijn om computer netwerken te configureren en problemen op te lossen. Ook leren studenten de integriteit van apparaten en gegevens te waarborgen.

Voordelen

Studenten verkrijgen praktische, hands-on vaardigheden om netwerkbeveiligingssystemen te ontwerpen, implementeren en beheren en hun integriteit te waarborgen.

Tot aan de platformconversie, gepland medio 2024, is deze cursus te vinden op netacad.com. Dit is versie 1.00.

Cursus details

Geschatte tijd tot voltooiing: 70 uur

Cursusmateriaal

- **22 modules en 25 praktijkopdrachten**
- **22 Cisco Packet Tracer-activiteiten**
- **Meer dan 87 interactieve activiteiten, video's en quizzen**
- **1 eindexamen**

Modules

1. Securing Networks
2. Network Threats
3. Mitigating Threats
4. Secure Device Access
5. Assigning Administrative Roles
6. Device Monitoring and Management
7. Authentication, Authorization, and Accounting (AAA)
8. Access Control Lists
9. Firewall Technologies
10. Zone-Based Policy Firewalls
11. IPS Technologies
12. IPS Operation and Implementation
13. Endpoint Security
14. Layer 2 Security Considerations
15. Cryptographic Services
16. Basic Integrity and Authenticity
17. Public Key Cryptography
18. VPNs
19. Implement Site-to-Site IPsec VPNs
20. Introduction to the ASA
21. ASA Firewall Configuration
22. Network Security Testing



CyberOps Associate

Cursusoverzicht

Deze cursus introduceert de kernbegrippen en vaardigheden op het gebied van beveiliging die nodig zijn om cybercriminaliteit, cyberspionage, insiderdreigingen, geavanceerde volhardende dreigingen, wettelijke vereisten en andere cybersecurity-uitdagingen waarmee organisaties worden geconfronteerd, te monitoren, detecteren, analyseren en erop te reageren.

Voordelen

Studenten verkrijgen praktische, hands-on vaardigheden die nodig zijn om de operationele gereedheid van veilige netwerksystemen te behouden en te waarborgen.

Tot aan de platformconversie, gepland medio 2024, is deze cursus te vinden op netacad.com. Dit is versie 1.02.



Cursus details

Geschatte tijd tot voltooiing: 27 uur

Cursusmateriaal

- **28 hoofdstukken en meer dan 46 praktijkopdrachten**
- **6 Cisco Packet Tracer-activiteiten**
- **Meer dan 113 interactieve activiteiten, video's en quizen**
- **1 oefenexamen voor certificering**

Modules

1. The Danger
2. Fighters in the War Against Cybercrime
3. The Windows Operating System
4. Linux Overview
5. Network Protocols
6. Ethernet and Internet Protocol (IP)
7. Connectivity Verification
8. Address Resolution Protocols
9. The Transport Layer
10. Network Services
11. Network Communication Devices
12. Network Security Infrastructure
13. Attackers and Their Tools
14. Common Threats and Attacks
15. Network Monitoring and Tools
16. Attacking the Foundation
17. Attacking What We Do
18. Understanding Defense
19. Access Control
20. Threat Intelligence
21. Cryptography
22. Endpoint Protection
23. Endpoint Vulnerability Assessment
24. Technologies and Protocols
25. Network Security Data
26. Evaluating Alerts
27. Working with Network Security Data
28. Digital Forensics and Incident Analysis and Response

Ethical Hacker

Cursusoverzicht

De cursus Ethical Hacker bereidt studenten voor met vaardigheden om proactief kwetsbaarheden te ontdekken voordat cybercriminelen dat doen. Studenten zullen bekwaam worden in het bepalen van de reikwijdte en het uitvoeren en rapporteren van kwetsbaarheidsanalyses, terwijl ze strategieën voor risicobeperking aanbevelen.

Voordelen

Door de gegamificeerde verhaallijn in de cursus en de op de echte wereld geïnspireerde praktijklabs, ontwikkelen studenten essentiële vaardigheden die hen voorbereiden op de arbeidsmarkt, waarbij ze een stevige basis leggen op het gebied van offensieve beveiliging.

Tot aan de platformconversie, gepland medio 2024, is deze cursus te vinden op skillsforall.com

Cursus details

Geschatte tijd tot voltooiing: 70 uur

Cursusmateriaal

- **10 modules en 34 labs**
- **86 interactieve oefenactiviteiten en quizzes**
- **1 eindexamen**
- **1 vaardigheidsgebaseerde beoordeling**

Modules

1. Introduction to Ethical Hacking and Penetration Testing
2. Planning and Scoping a Penetration Testing Assessment
3. Information Gathering and Vulnerability Scanning
4. Social Engineering Attacks
5. Exploiting Wired and Wireless Networks
6. Exploiting Application-Based Vulnerabilities
7. Cloud, Mobile, and IoT Security
8. Performing Post-Exploitation Techniques
9. Reporting and Communication
10. Tools and Code Analysis



Python Essentials 1 & 2

Cursusoverzicht

Python Essentials 1 leert cursisten vaardigheden waar veel vraag naar is, waaronder het ontwerpen, ontwikkelen en verbeteren van computerprogramma's met behulp van Python.

Python Essentials 2 is ontworpen voor studenten die al bekend zijn met de basis van Python, universele computerprogrammeerconcepten zoals datatypes, containers, functies, condities en lussen, en de basis van procedureel, structureel en functioneel programmeren.

Voordelen

Gebruikt door startups en technologie-reuzen als Google, Facebook, Netflix en meer. Python biedt met gebruiksvriendelijke en gemakkelijk te lezen code eindeloze mogelijkheden voor het creëren van kleine en grote softwareprojecten.

Tot aan de platformconversie, gepland medio 2024, zijn deze cursussen te vinden op skillsforall.com.



Cursus details

Geschatte tijd tot voltooiing:

- Python Essentials 1: 30 uur
- Python Essentials 2: 40 uur

Cursusmateriaal

Python Essentials 1:

- 4 modules en 30 oefenlabs
- Interactieve activiteiten en quizen
- 1 eindproject
- 1 eindtoets

Python Essentials 2:

- 4 modules en 21 oefenlabs
- Interactieve activiteiten en quizen
- 1 eindexamen
- Korting op PCAP-certificeringsvoucher

Modules

Python Essentials 1:

1. Develop an awareness of programming languages
2. Python Data Types, Variables, Operators, and Basic I/O Operations
3. Boolean Values, Conditional Execution, Loops, Lists, and List Processing. Logical and Bitwise Operations

Python Essentials 2:

1. Modules, Packages and PIP
2. Characters, Strings, and Advanced Exceptions
3. Object-Oriented Programming in Python
4. Working with Files and Utilities

Data Analytics Essentials

Cursusoverzicht

Cursisten zullen begrijpen hoe ze de fundamentele tools van een data-analist kunnen gebruiken en hoe ze gegevens kunnen transformeren, organiseren en visualiseren met spreadsheettools zoals Excel. Ze leren hoe ze gegevens kunnen opvragen uit een relationele database met behulp van SQL en hoe ze hun datapresentaties kunnen verbeteren met krachtige business intelligence tools zoals Tableau. Aan het einde van de cursus zullen ze een analyseportfolio hebben compleet met een analyse van populaire datasets, waarbij ze hun vaardigheden in Excel, SQL en Tableau tentoonstellen.

Voordelen

Organisaties over de hele wereld erkennen de waarde van analytics. Deze cursus leert de tools van het vak.

Tot aan de platformconversie, gepland medio 2024, is deze cursus te vinden op skillsforall.com.

Cursus details

Geschatte tijd tot voltooiing: 30 uur

Cursusmateriaal

- **9 modules**
- **26 oefenlabs**
- **42 video's**
- **90 oefenkansen**
- **9 module-examens**
- **1 eindexamen**

Modules

1. Data Analytics Projects
2. Getting started with data gathering and investigation
3. Preparing and cleaning data for analysis
4. Transforming Data with Excel
5. Analyze the data using statistics
6. Introduction to Relational Databases and SQL
7. Introduction to structured queries
8. Introduction to Tableau
9. Ethics and Bias in Data
10. Take the Next Steps



Engaging Stakeholders for Success

Cursusoverzicht

In deze cursus zullen uw cursisten leren om stakeholders te identificeren, prioriteren en te betrekken. Ze zullen essentiële persoonlijke en sociale vaardigheden leren door praktische, actiegerichte lessen in de context van authentieke werksituaties. Deze cursus benadrukt de cruciale rol die stakeholders spelen in elk project en biedt tools die cursisten in staat stellen om effectief stakeholders te identificeren, prioriteren en te betrekken voor succes.

Voordelen

Het leren van uw cursisten hoe ze met stakeholders kunnen omgaan is cruciaal voor een succesvolle en langdurige professionele carrière.

Tot aan de platformconversie, gepland medio 2024, is deze cursus te vinden op skillsforall.com.

Cursus details

Geschatte tijd tot voltooiing: 3 uur

Cursusmateriaal

- **3 modules**
- **24 Interactieve activiteiten**
- **1 eindexamen**

Modules

1. Business Value of Stakeholders
2. Basic Process for Determining Stakeholder Needs
3. Techniques for Effective Stakeholder Interactions



Creating Compelling Reports

Cursusoverzicht

Het leren ontwikkelen van overtuigende rapporten is een superkracht die uw studenten zal helpen zich te onderscheiden in hun professionele carrières. In deze cursus zullen uw studenten leren om hun publiek te boeien en belangrijke informatie over te brengen. Van het analyseren van gegevens tot het presenteren van inzichten, studenten zullen praktische training ontvangen om te leren geweldige rapporten te ontwikkelen.

Voordelen

Deze cursus leert de vaardigheid om impactvolle rapporten te maken die teamresultaten stimuleren. Het leren creëren van overtuigende rapporten zal uw studenten ook helpen zichtbaarheid en erkenning te krijgen in hun carrière.

Tot aan de platformconversie, gepland medio 2024, is deze cursus te vinden op skillsforall.com.

Cursus details

Geschatte tijd tot voltooiing: 4 uur

Cursusmateriaal

- **4 modules**
- **24 Interactieve activiteiten**
- **1 eindexamen**

Modules

1. Business Value of Reports
2. Working within Report Requirements
3. Craft Your Message
4. Shape Your Report



English For IT 1 and 2

Cursusoverzicht

De cursus onderwijst de Engelse taal in de context van IT. Het omvat grammatica, woordenschat, lees- en luistervaardigheden met enige beperkte schrijfvaardigheid—met de focus op essentiële terminologie en uitdrukkingen die in de technologie worden gebruikt. De student zal taalvaardigheden op bovengemiddeld niveau verwerven en zich voorbereiden op het English for IT B2 / GSE 59-75 certificeringsexamen.

Voordelen

In een enquête onder 500 IT-werkgevers zei 89% dat ze van werknemers vereisen dat ze ten minste enige bekwaamheid in het Engels hebben. (Bron: Indeed, Waarom Engelse Vaardigheid Belangrijk is in de Tech Industrie, 2020). Het onderwijzen van de essentiële zaken zal studenten helpen een baan te vinden.

Tot aan de platformconversie, gepland medio 2024, zijn deze cursussen te vinden op [skillsforall.com](https://www.skillsforall.com).

Cursus details

Geschatte tijd tot voltooiing:

- English For IT 1: 40-50 uur
- English For IT 2: 40-50 uur

Cursusmateriaal

- 11 luistervideo's, 29 grammaticavideo's, 6 spreekwoordenvideo's, 3 interviewvideo's
- 70+ oefeningen voor grammatica en woordenschat.

Modules

English for IT1

1. Product Management: Identify Problems
2. Network Engineering: Interpret & Implement Instructions
3. Software Engineering: Analyze Factual Information
4. Customer Support: Examine Key Information
5. Security Engineering: Incorporate Goals & Objectives
6. Security Engineering: Participate in Discussions

English for IT2

1. Networking Engineering: Analyze & Prioritize
2. Customer Support: Request Feedback
3. Software Engineering: Evaluate Information
4. Software Engineering: Identify Issues & Concerns
5. Network Engineering: Defend a Point of View
6. Product Management: Update Colleagues



Voor nadere informatie,
neem contact op met de Networking Academy:

Willem-Jan Derks, CSR Manager Netherlands, inlea@cisco, [widerks@cisco.com](mailto:widerks@cisco)
Rik Bleeker, CSR Manager Europe North, [ribleeke@cisco.com](mailto:ribleeke@cisco)
Of het Academy Support Center SLBdiensten / Fast Lane, lcsupport@slbdiensten.nl

www.netacad.nl www.netacad.com www.skillsforall.com

